



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ  
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO, ATUÁRIA E CONTABILIDADE  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

**PROGRAMA DE DISCIPLINA**

**1. Disciplina: Teoria Geral da Administração**

**2. Código: ED0103**

**Caráter:** obrigatória ( X ) optativa ( )

Número de Semanas:	Número de Créditos:	Carga Horária Total:	Carga Horária:		
			Teórica	Prática	EaD
16	4	64	64h/a	-	-

**3. Pré-requisito: não tem**

**4. Objetivo(s):**

- 4.1 Possibilitar o entendimento das principais ideias na Administração desde sua sistematização inicial até suas concepções atuais;
- 4.2 Delimitar um referencial teórico que possibilite a compreensão da emergência e evolução da Administração como ciência;
- 4.3 Analisar a evolução da TGA, a partir do estudo das concepções teóricas que compõem seus pilares, suas abordagens modernas, bem como o atual contexto organizacional;
- 4.4 Analisar os significados e implicações dos paradigmas taylorista e toyotista para o campo da TGA; e
- 4.5 Demonstrar a importância da teoria na prática da Administração, bem como a importância da prática na superação da teoria.

**5. Ementa:** A emergência do sistema produtivo capitalista e do desenvolvimento da ciência administrativa. As principais abordagens da Teoria Geral da Administração (TGA) em uma perspectiva histórica e social: clássica, humanista, neoclássica, comportamental, estruturalista, sistêmica e contingencial. O paradigma taylorista-fordista e o paradigma toyotista. O novo contexto organizacional. Programas e estratégias de mudança organizacional. Temas contemporâneos da TGA.

**6. Descrição do Conteúdo**

- 6.1 – Unidade I: A emergência do sistema produtivo capitalista e do desenvolvimento da ciência administrativa: os antecedentes da administração.
- 6.2 – Unidade II: A abordagem clássica: a Administração Científica e a Teoria Clássica; e o paradigma taylorista-fordista e suas implicações para a gestão.
- 6.3 – Unidade III: A abordagem humanista: a Teoria das Relações Humanas;
- 6.4 – Unidade IV: A abordagem estruturalista: a Teoria da Burocracia e a Teoria Estruturalista.
- 6.5 – Unidade V: A abordagem neoclássica;
- 6.6 – Unidade VI: A abordagem comportamental;
- 6.7 – Unidade VII: A abordagem sistêmica;
- 6.8 – Unidade VIII: A abordagem contingencial; e
- 6.9 – Unidade IX: O paradigma toyotista e suas implicações para a gestão;
- 6.10 – Unidade X: O novo contexto organizacional: programas e estratégias de mudança e temas contemporâneos na teoria geral da administração.

## 7. Bibliografia

### 7.1 Básica:

CHIAVENATO, I. **Introdução à teoria geral da administração**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.

MAXIMIANO, A. C. A. **Introdução a Administração**. São Paulo: Atlas, 2007.

REBOUÇAS, D. P. R. O. **Teoria geral da administração: uma abordagem prática**. São Paulo: Atlas, 2010.

### 7.2 Complementar:

ANDRADE, R. O. B.; AMBONI, N. **Fundamentos de administração. Para cursos de gestão**. Rio de Janeiro: Elsevier/Campus, 2011.

ASSUMPTÃO, Jairo José; CAMPOS, Lucila Maria de Souza. Práticas de GSCM: uma estrutura conceitual sob a ótica das teorias organizacionais. In: ENCONTRO ANUAL DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO-ENANPAD, XL, 2016, Costa do Sauípe, BA. **Anais...** Costa do Sauípe: ANPAD, 2016, 1 CD ROM.

BEAUD, M. **História do capitalismo**. 1. ed. São Paulo: Brasiliense, 1987.

BEYNON, H. **Trabalhando para a Ford**. 1. ed. São Paulo: Paz e Terra, 1995.

CABANA, Rocío del Pilar López; GOUVÊA, Josiane Barbosa; MELLO NETO, Gustavo Adolfo Ramos. Toyotismo: um belo discurso e práticas que estocam sofrimento. In: ENCONTRO DE ESTUDOS ORGANIZACIONAIS DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO - EnEO, IX, 2016, Belo Horizonte, MG. **Anais...** Belo Horizonte: ANPAD, 2016, 1 CD ROM.

CASSUNDÉ, Fernanda Roda; BARBOSA, Milka Alves Correia; MENDONÇA, José Ricardo Costa. Terceirização e precarização do trabalho: levantamento bibliométrico sobre os caminhos críticos da produção acadêmica em administração. **Teoria e Prática em Administração**, v. 6, n. 1, p. 176-197, janeiro-junho, 2016.

CAVALCANTE, Pedro; CARVALHO, Paulo. Profissionalização da burocracia federal brasileira (1995-2014): avanços e dilemas. **Revista de Administração Pública**, v. 51, n. 1, p. 1-26, Janeiro-Fevereiro, 2017.

CLEGG, S.; KORNBERGER, M.; PITSIS, T. **Administração e organizações: uma introdução à teoria e à prática**. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2011.

COSTA, Márcia da Silva. Terceirização no Brasil: velhos dilemas e a necessidade de uma ordem mais incluyente. **Cadernos EBAPE.BR**, v. 15, n. 1, p. 115-131, janeiro-março, 2017.

CRUZ, Ana Paula Capuano da et al. Papel das alavancas de controle na gestão de responsabilidade social corporativa. In: ENCONTRO DE ESTUDOS EM ESTRATÉGIA DA ASSOCIAÇÃO NACIONAL DOS PROGRAMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO - 3Es, VIII, 2017, Curitiba, PR. **Anais...** Curitiba: ANPAD, 2017, 1 CD ROM.

DAFT, R. **Organizações: teoria e projetos**. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

ESCRIVÃO FILHO, E.; PERUSSI FILHO, S. **Teorias de administração: introdução ao estudo do trabalho do administrador**. 1. ed. São Paulo: Saraiva, 2010.

ETZIONI, A. **Organizações modernas**. 1. ed. São Paulo: Pioneira, 1967.

FAYOL, H. **Administração industrial e geral: previsão, organização, comando, coordenação e controle**. 10. ed. São Paulo: Atlas, 1990.

GENTILIN, Mariano; GONZALES-MIRANDA, Diego René; OCAMPO-SALAZAR Carmen Alejandra. Estudo das organizações: uma visão geral dos últimos quinze anos no Brasil. **Revista Economia & Gestão**, v. 16, n. 45, p. 4-31, outubro-dezembro, 2016.

KWASNICKA, E. L. **Introdução à administração**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

LAZZARESCHI, Noêmia; ALVES, Paulo Roberto; BONELLI, Valério Vitor. Responsabilidade

DE PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO-ENANPAD, XL, 2016, Costa do Saúpe, BA. **Anais...** Costa do Saúpe: ANPAD, 2016, 1 CD ROM.

LIMA, Maria do Carmo F.; JESUS, Simone Batista. Administração do tempo: um estudo sobre a gestão eficaz do tempo como ferramenta para o aumento da produtividade e *work life balance*. **Revista de Gestão e Secretariado**, v. 2, n. 2, p. 121-144, julho-dezembro, 2011.

LODI, J. B. **História da administração**. 11. ed. São Paulo: Thomson Learning, 2003.

MARUYAMA, Andrea; PAPPINI JR., Carlos; AMORIM, Maria Cristina S. O centenário do taylorismo e os estudos sobre liderança. **Revista Administração em Diálogo**, v. 13, n. 2, p. 1-17, maio-agosto, 2011.

MAXIMIANO, A. **Teoria geral da administração: da revolução urbana à revolução digital**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

MENEGHETTI, F. K.; FARIA, J. H. Burocracia como organização, poder e controle. **Revista de Administração de Empresas**, Vol 51, n. 5, p.424, 2011.

MORGAN, G. **Imagens da organização**. 2. ed. 4 reimp. São Paulo: Atlas, 2006.

MOTTA, F. **Teoria geral da administração**. 13. ed. São Paulo: Pioneira, 1986.

MOTTA, F. C. P.; VASCONCELOS, I. F. **Teoria geral da administração**. São Paulo: Thomson Learning, 2010.

MOTTA, F. C. P.; BRESSER-PEREIRA, L. C. **Introdução à organização burocrática**. 2 ed. rev. São Paulo: Thomson, 2004.

OLIVEIRA, D. **Teoria geral da administração: uma abordagem prática**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

\_\_\_\_\_. **História da administração: como entender as origens, as aplicações e as evoluções da administração**. São Paulo: Atlas, 2011.

OLIVEIRA, Wanderson F. M. de et al. Da teoria clássica à contingencial: contribuições à competitividade das organizações. **RAUnP - Revista Eletrônica do Mestrado Profissional em Administração da Universidade Potiguar**, v. 7, n. 2, p. 43-58, fevereiro-maio, 2015.

OMETTO, M. Paola; BULGACOV, Sérgio; MAY, Márcia Ramos. A efetividade dos estrategistas da responsabilidade social empresarial. **Organizações & Sociedade**, v. 22, n. 74, p. 423-442, julho-setembro, 2015.

PERSSON, Erik et al. Burocracia: enfoques da produção científica nacional no campo da administração. **Revista Gestão Organizacional**, v. 8, n. 1, p. 25-50, janeiro-abril, 2015.

PINTO, G. A. **A organização do trabalho no século 20: taylorismo, fordismo e toyotismo**. São Paulo: Expressão Popular, 2007.

QUEIROZ, Ana Carolina S. **Novas tecnologias e inovação organizacional: estudos de caso para analisar a relevância da variável confiança nos processos de implementação de tecnologia em um hospital privado**. São Paulo: 2003. 290 F. Tese (Doutorado em Administração). Curso de Pós-graduação da Escola de Administração de Empresas de São Paulo – EAESP. Fundação Getúlio Vargas, 2003.

RAMOS, A. **Administração e contexto brasileiro**. Rio de Janeiro: FGV, 1983.

REGO, Marcos Lopez; FAILLACE JUNIOR, José Ernesto Mattoso. O projeto de implantação da indústria automotiva no Brasil: por uma abordagem sob a ótica da teoria dos *stakeholders*. **Organizações & Sociedade**, v. 24, n. 81, p. 216-236, abril-junho, 2017.

RIBEIRO, Jairo Moran Carvalho et al. A administração clássica: um estudo aplicado a centrais de atendimento (call center). **Revista de Administração IMED**, v. 5, n. 1, p. 49-58, janeiro-abril, 2015.

RITA, Luciana P. Santa et al. Análise das melhores práticas das Instituições de ciência e tecnologia nos sistemas nacionais de inovação da Espanha, Brasil, México, Coréia do Sul e Alemanha. **NAVUS - Revista de Gestão e Tecnologia**, v. 7, n. 2, p. 7-25, abril-maio, 2017.

SILVA, R. **Teorias da administração**. São Paulo: Pearson. 2008.

SOUZA, Ariane Vanessa de O. de et al. Teoria estruturalista: uma visão do conflito organizacional. **Revista da Micro e Pequena Empresa**, v. 10, n. 1, p. 2-11, janeiro-abril, 2016.

SOUZA, Edson Miranda de; AGUIAR, Afrânio Carvalho. Publicações póstumas de Henri Fayol: revisitando sua teoria administrativa. **Revista de Administração Mackenzie**, v. 12, n. 1, p. 204-227, janeiro-fevereiro, 2011.

STONER, J.; FREEMAN, R. **Administração**. 5. ed. Rio de Janeiro: Prentice Hall, 1995.

TAYLOR, F. **Princípios de administração científica**. São Paulo: Atlas, 1987.

TRINDADE, Fernanda E. **Administração científica de Taylor e as “novas formas” de organização do trabalho: possibilidades de coexistência? Um estudo de caso na indústria têxtil catarinense**. Florianópolis: 20014. 216 F. Dissertação (Mestrado em Administração). Programa de Pós-graduação em Administração. Universidade Federal de Santa Catarina, 2004.

VIZEU, Fabio. (Re)contando a velha história: reflexões sobre a gênese do management. **RAC**, Curitiba, v. 14, n. 5, art. 1, pp. 780-797, Set. /Out. 2010.

WAHRLICH, Beatriz M. de Souza. **Uma análise das teorias de organização**. 3. ed. São Paulo: FGV, 1974.

WEBER, M. **Ensaio de sociologia**. Rio de Janeiro: Guanabara, 1982.

#### **8. Avaliação de Aprendizagem:**

A avaliação do rendimento escolar abrange a assiduidade (frequência às aulas e atividades da disciplina) e a eficiência (grau de aproveitamento do aluno nos estudos e atividades da disciplina), ambas eliminatórias por si mesmas.

A verificação da eficiência na disciplina se dará mediante a realização das seguintes atividades:

- Duas avaliações parciais - individuais e sem consulta - (50% da nota total);
- Um Projeto Teórico-Prático (em equipe): A teoria geral da administração e a dinâmica organizacional: foco na empresa “X” e um Artigo Científico (em equipe) - (50% da nota total).