



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ  
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO, ATUÁRIA E CONTABILIDADE  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

**PROGRAMA DE DISCIPLINA**

**1. Disciplina: Comportamento Organizacional**

**2. Código: ED0108**

Caráter: obrigatória ( X ) optativa ( )

Número de Semanas:	Número de Créditos:	Carga Horária Total:	Carga Horária:		
			Teórica	Prática	EaD
16	4	64	64	-	-

**3. Pré-requisito:**

**ED0103 - Teoria Geral da Administração e**

**HD0957 - Introdução à Sociologia e**

**HF0142 - Introdução à Psicologia.**

**4. Objetivo(s):**

- 4.1 Possibilitar aos alunos e às alunas a compreensão dos conceitos relativos ao comportamento humano nas organizações, considerando os níveis de análise individual, grupal e organizacional;
- 4.2 Levar os alunos e as alunas a estabelecerem conexões entre os diferentes níveis do comportamento organizacional e a vantagem competitiva das empresas;
- 4.3 Possibilitar aos alunos e às alunas a identificação do impacto na dinâmica organizacional dos seguintes processos individuais: valores, atitudes, motivação e aprendizagem individual;
- 4.4 Proporcionar aos alunos e às alunas a compreensão da influência das interações grupais no contexto organizacional, a partir de aspectos como: dinâmica grupal, liderança, tomada de decisão e poder;
- 4.5 Possibilitar aos alunos e às alunas uma discussão crítica acerca dos conceitos relativos ao nível organizacional do comportamento, especialmente aqueles relativos à estrutura, cultura, mudança e desenvolvimento organizacional;
- 4.6 Proporcionar aos alunos e às alunas a identificação e compreensão dos seguintes aspectos emergentes em Comportamento Organizacional: Aprendizagem organizacional, assédio moral, ética e responsabilidade social.

**5. Ementa:** Fundamentos teóricos do Comportamento Organizacional: conceito, histórico, disciplinas relacionadas, desafios e oportunidades. Comportamento organizacional e processos individuais: valores, atitudes, motivação e aprendizagem. Comportamento Organizacional e Processos Grupais: Dinâmica grupal, liderança, tomada de decisão e poder. Comportamento e Processos Organizacionais: Estrutura, cultura, mudança e desenvolvimento organizacional. Aspectos emergentes em comportamento organizacional:

**6. Descrição do Conteúdo**

**6.1 – UNIDADE I - Fundamentos Teóricos do Comportamento Organizacional**

- 1 - Conceito e histórico e bases científicas do comportamento organizacional (CO);
- 2 - CO e o novo ambiente de trabalho: mudanças nas organizações;
- 3 - Dimensões internacionais de CO;

## **6.2 – UNIDADE II – Nível Organizacional**

- 1 - Cultura organizacional;
- 2 - Conhecimento e Poder organizacional;
- 3 - Cidadania organizacional;
- 4 - Socialização organizacional;
- 5 - Aprendizagem organizacional.

## **6.3 – UNIDADE III - Nível Grupal**

- 1 - Trabalho em equipe e projeto de grupo;
- 2 - Equipes virtuais;
- 3 - Tomada de decisão em grupo;
- 4 - Conflito e negociação.

## **6.4 – UNIDADE IV - Nível Individual:**

- 1 - Diversidade e diferenças individuais;
- 2 - Competências pessoais;
- 3 - Estresse;
- 4 - Assédio moral;
- 5 - Subjetividade, sensibilidades e estratégias de ação.

## **6.5 - UNIDADE V – Abordagens emergentes do comportamento organizacional:**

- 1 - Comprometimento Organizacional;
- 2 - Consentimento organizacional;
- 3 - Enrincheiramento Organizacional;
- 4 - Contrato Psicológico de trabalho;
- 5 - Resiliência no contexto de trabalho;
- 6 - Prazer, sensualidade e diversão nas organizações.

## **7. Bibliografia:**

### **7.1 Básica:**

- HITT, Michael A.; MILLER, C. Chet; COLELLA, Adrienne. **Comportamento Organizacional – Uma Abordagem Estratégica**. Rio de Janeiro: LTC, 2007.
- NEWSTROM, John W. **Comportamento Organizacional – Comportamento Humano no Trabalho**. São Paulo: McGraw Hill, 2008
- ROBBINS, Stephen P. **Comportamento Organizacional**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.

### **7.2 Complementar:**

- COHEN, Allan R. & FINK, Stephen L. **Comportamento Organizacional – Conceitos e Estudos de Casos**. Rio de Janeiro: Campus, 2003.
- CHANLAT, Jean-François (Coord.). **O Indivíduo na Organização – Dimensões esquecidas**. Vol. I. 3ª. Ed. São Paulo: Atlas, 1996.
- CHANLAT, Jean-François (Coord.). **O Indivíduo na Organização – Dimensões esquecidas**. Vol. II. 3ª. Ed. São Paulo: Atlas, 2007.
- CHANLAT, Jean-François (Coord.). **O Indivíduo na Organização – Dimensões esquecidas**. Vol. III. São Paulo: Atlas, 1996.
- DUBRIN, Andrew J. **Fundamentos do Comportamento Organizacional**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.
- SCHERMERHORN, John R.; HUNT, James G.; OSBORN, Richard N. **Fundamentos de Comportamento Organizacional**. Porto Alegre: Bookman, 1999.

STOEFER, Mirlene M.M. (Org.). **Medidas de Comportamento Organizacional – Fundamentos de**

WAGNER III, John A. & HOLLENBECK, John R. **Comportamento Organizacional** – Criando Vantagem Competitiva. São Paulo: Saraiva, 2003.

ZANELLI, José Carlos, Borges-Andrade, Jairo Eduardo & Bastos, Antônio Virgílio Bittencourt (Org.). **Psicologia, Organizações e Trabalho no Brasil**. Porto Alegre: Artmed, 2004.

Artigos e dossiês de publicações relacionadas com os temas tratados.

#### **8. Avaliação de Aprendizagem:**

O rendimento escolar será aferido por meio de trabalhos escritos, seminários e apresentações orais. Serão procedidas, conforme normativos, duas avaliações parciais e um exame final. A nota da primeira AP constará da média das notas de diversos trabalhos e a segunda AP do Seminário.