



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO, ATUÁRIA E CONTABILIDADE
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

PROGRAMA DE DISCIPLINA

1. Disciplina: Gestão de Sistemas de Informação

2. Código: ED0182

Caráter: obrigatória (X) optativa ()

Número de Semanas:	Número de Créditos:	Carga Horária Total:	Carga Horária:		
			Teórica	Prática	EaD
16	4	64	54	10	-

3. Pré-requisito: ED0181 – Organizações: Sistemas, Estruturas e Gestão

4. Objetivo(s):

- 4.1 Capacitar o aluno sobre as necessidades, possibilidades e potencialidades da aplicação da informação dentro do conceito de sistema proporcionando plena conscientização sobre a importância da informação nas empresas.
- 4.2 Fornecer informações que permitam a identificar, analisar, administrar e desenvolver estratégias competitivas em organizações, através do uso de sistemas de informação com objetividade, segurança e responsabilidade social utilizando de forma adequada os recursos de tecnologia da informação.

5. Ementa: Sistemas, Processos e Informação. Sistemas de Informação. Tecnologia da Informação. Aplicações chaves dos Sistemas de Informação. Desenvolvendo soluções de negócios. Planejamento estratégico de TI. Desafios éticos e de Segurança em Sistemas de Informação.

6. Descrição do Conteúdo

6.1 – Sistemas, Processos e Informação

1. Sistemas
2. Processos
3. Informação
 - i. Gestão da Informação

6.2 – Sistemas de Informação

1. O que é um sistema de informação?
2. A evolução dos sistemas de informação
3. Os papéis fundamentais dos sistemas de informação nos negócios
4. Os sistemas de Informação e suas carreiras
5. Componentes de um sistema de informação

6.3 – Tecnologias da Informação

1. Utilizando a tecnologia como vantagem estratégica
2. Hardware
3. Software
4. Gerenciamento de recursos de dados
5. Telecomunicações e redes

6.4 – Aplicações chaves dos sistemas de informação

1. Classificação de Sistemas de Informação
 - i. Sistemas de Nível Operacional
 - ii. Sistemas de Nível de Conhecimento
 - iii. Sistemas de Nível Gerencial

2. Sistemas de Informação corporativos
 - i. SCM (*Supply Chain Management*)
 - ii. CRM (*Customer Relationship Management*)
 - iii. ERP (*Enterprise Resource Planning*)
 - iv. *E-commerce*
 - v. Sistema de Gestão do Conhecimento
3. *Business Intelligence* e Ferramentas de Suporte

6.5 – Desenvolvendo soluções de negócios

1. Desenvolvendo sistemas de informação
2. Implementação de sistemas de negócios

6.6 – Planejamento estratégico de TI

1. Estratégias de TI
2. Governança corporativa e governança de TI
3. Alinhando a TI à estratégia de negócios
4. Processo de Planejamento Estratégico de TI
5. Estratégias de terceirização de TI

6.7 – Desafios éticos e de segurança em Sistemas de Informação

1. Entendendo as questões éticas e sociais relacionadas aos sistemas
2. Responsabilidade ética dos profissionais de negócios
3. Crimes em Informática
4. Questões de privacidade
5. Gerenciamento da segurança da tecnologia da informação

7. Bibliografia

7.1 Básica:

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane P. **Sistemas de informação gerenciais**. 11. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2014.

O'BRIEN, James; MARAKAS, George M.. **Administração de Sistemas de Informação**. 15. edição. Porto Alegre: AMIGH, 2013.

TURBAN, Efraim; VOLONINO, Linda. **Tecnologia da Informação para gestão – Em busca do melhor desempenho estratégico e operacional**. trad. Aline Evers. 8. ed. Porto Alegre: Bookman, 2013.

7.2 Complementar:

CRUZ, Tadeu. **Sistemas de Informações Gerenciais**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2014.

RAINER JR., Rex Kelly; CEGIELSKI, Casey G. **Introdução a Sistemas de Informação – Apoiando e transformando negócios na era da mobilidade**. 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.

REZENDE, Denis Alcides. **Sistemas de Informações Organizacionais - Guia Prático Para Projetos - 5ª ed**. São Paulo: Atlas, 2013.

BATISTA, Emerson de Oliveira. **Sistemas de Informação – O Uso Consciente da Tecnologia Para o Gerenciamento - 2ª ed**. São Paulo: Saraiva, 2012.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças. **Sistemas de Informações Gerenciais: estratégicas, táticas, operacionais**. 14. ed. São Paulo: Atlas, 2011.

_____. **Planejamento de Sistemas de Informação e Informática - 4ª ed**. São Paulo: Atlas, 2011.

Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB). **Sistemas de Informação**. Comissão Editorial do Projeto Piloto UAB/MEC, 2007.

8. Avaliação de Aprendizagem:

$$MF = \frac{MA + AF}{2} \geq 5,0 - \text{APROVADO}$$

$$MA = \frac{(MP + MT + NS + NP)}{3}$$

onde: MP e MT médias aritméticas.

MF = Média Final

$$MA \geq 7,0 - \text{APROVADO}$$

MA = Média de aproveitamento

AF = Avaliação Final

MP = Média das provas

MT = Média dos trabalhos

NS = Nota do Seminário

NP = Nota do projeto