



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO, ATUÁRIA E CONTABILIDADE
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

PROGRAMA DE DISCIPLINA

1. Disciplina: Gestão de Operações I

2. Código: ED0183

Caráter: obrigatória (X) optativa ()

Número de Semanas:	Número de Créditos:	Carga Horária Total:	Carga Horária:		
			Teórica	Prática	EaD
16	4	64	32	32	0

3. Pré-requisito: ED0181 – Organizações: Sistemas, Estruturas e Gestão

4. Objetivo(s): Compreender as principais rotinas e ferramentas na área da gestão de materiais e patrimônio e sua aplicação nas organizações contemporâneas.

5. Ementa: As necessidades das operações e as funções dos materiais. Fundamentos dos estoques. Previsão de estoques: modelos e métodos. Dimensionamento e controle de estoque. Armazenagem e movimentação de materiais. Classificação e codificação dos materiais. Compra de materiais. Embalagens de materiais. Planejamento de materiais na produção. A filosofia do Just in Time e o sistema Kanban.

6. Descrição do Conteúdo

6.1 - UNIDADE I – Gestão de estoques

1. Fundamentos de estoques
2. Previsão e custos de estoques
3. Níveis de estoque e classificação ABC
4. Lote econômico
5. Sistemas de controle de estoques
6. Avaliação de estoques

6.2 - UNIDADE II – Gestão de almoxarifado

1. Fundamentos de almoxarifado
2. Localização, inventário e embalagem
3. Estocagem e movimentação

6.3 - UNIDADE III – Gestão de compras

1. Fundamentos de compras
2. Qualidade, preço e condições de compra
3. Negociação e relação com fornecedores

6.4 - UNIDADE IV – Gestão patrimonial

1. Gestão patrimonial

7. Bibliografia:

7.1 Básica:

DIAS, M. A. P. **Administração de materiais: princípios, conceitos e gestão.** 6. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

POZO, H. **Administração de recursos materiais e patrimoniais.** 6. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

7.2 Complementar:

- BALLOU, R. H. **Gerenciamento da cadeia de suprimentos/logística empresarial**. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006.
- BOWERSOX, D. J.; CLOSS, D. J.; COOPER, M. B. **Gestão da cadeia de suprimentos e logística**. Rio de Janeiro: Campus, 2007.
- CHOPRA, S.; MEINDL, P. **Gestão da cadeia de suprimentos: estratégia, planejamento e operações**. 4. ed. São Paulo: Pearson, 2011.
- CORRÊA, H. L.; GIANESI, I. G. N.; CAON, M. **Planejamento, programação e controle da produção: MRP II/ERP: conceitos, uso e implantação; base para SAP, oracle applications e outros softwares integrados de gestão**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2007.
- DIAS, M. A. P. **Administração de materiais: uma abordagem logística**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2010.
- FLEURY, P. F.; WANKE, P.; FIGUEIREDO, K. F. (Org.). **Logística empresarial: a perspectiva brasileira**. São Paulo: Atlas, 2010.
- GOLDRATT, E. M.; COX, J. **A meta: um processo de melhoria contínua**. 2. ed. São Paulo: Nobel, 2002.
- GONÇALVES, P. S. **Administração de materiais**. 4. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2013.
- GRANT, D. B. **Gestão de logística e cadeia de suprimentos**. São Paulo: Saraiva, 2013.
- GURGEL, F. A.; FRANCISCHINI, P. **Administração de materiais e do patrimônio**. 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2014.
- HONG, Y. C. **Gestão de estoques na cadeia de logística integrada: supply chain**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2010.
- HUTCHINS, D. **Just in time**. São Paulo: Atlas, 1993.
- MARTINS, P. G.; CAMPOS, P. R. **Administração de materiais e recursos patrimoniais**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2006.
- PIRES, S. R. I. **Gestão da cadeia de suprimentos (supply chain management): conceitos, estratégias, práticas e casos**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2009.
- ROSA, C. **Gestão de almoxarifados: uma abordagem prática**. São Paulo: Edicta/Soletto, 2003.
- SLACK, N. **Vantagem competitiva em manufatura: atingindo competitividade nas operações industriais**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2002.
- VIANA, J. J. **Administração de materiais: um enfoque prático**. São Paulo: Atlas, 2000.

8. Avaliação de Aprendizagem:

Serão utilizados três tipos de instrumentos de avaliação para a disciplina de Gestão de Operações I, sendo eles: casos de ensino/atividades em grupo, relatórios dos grupos e apresentação dos grupos.

1ª AP – Casos de ensino/atividades em grupo (50%) + Relatório teórico do grupo sobre tema (30% da nota) + Apresentação de seminário em grupo (20% da nota)

2ª AP – Casos de ensino/atividades em grupo (50%) + Relatório teórico-prático do grupo sobre tema (30% da nota) + Apresentação de seminário em grupo (20% da nota)

OBS1: Os casos de ensino/atividades em grupo serão trabalhados no decorrer das aulas, em grupos de até cinco pessoas. Para compor a nota da 1a-AP e 2a-AP relativa a este item, serão descartadas as duas menores notas obtidas nessas atividades, sendo a nota calculada a partir da média aritmética das notas das atividades restantes.

OBS2: O relatório teórico será avaliado a partir dos critérios de Forma (ortografia, formatação e ABNT) e Conteúdo (qualidade, variedade e atualidade das fontes, amplitude dos conceitos e discussões). Quanto ao relatório teórico-prático, além destes critérios, inclui-se Descrição da Empresa, Descrição dos Processos relativos ao tema sorteado e Análise Crítica desses processos com base na teoria.

OBS3: As apresentações serão avaliadas a partir dos critérios de Qualidade da Exposição, Conhecimento do Conteúdo e Criatividade.

e e-mail) até a última aula antes do início das apresentações dos seminários. Em caso de atraso na entrega, será descontado 1 ponto na nota do relatório por dia de atraso.

OBS5: As apresentações (em .pdf) devem ser enviadas por e-mail até o dia da apresentação de cada equipe.

OBS6: As notas em todos os instrumentos (casos de ensino/atividades, relatórios e apresentação) serão dadas por equipe (até cinco pessoas por equipe).

OBS7: Mínimo de frequência de 75% em toda a disciplina.