



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO, ATUÁRIA E CONTABILIDADE
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

PROGRAMA DE DISCIPLINA

1. Disciplina: Gestão de Operações II

2. Código: ED0186

Caráter: obrigatória (X) optativa ()

Número de Semanas:	Número de Créditos:	Carga Horária Total:	Carga Horária:		
			Teórica	Prática	EaD
16	4	64	32	32	0

3. Pré-requisito:

ED0183 – Gestão de Operações I e
EE0132 – Análise Microeconômica e
EF0463 – Estatística Aplicada à Negócios II.

4. Objetivo(s): Compreender as principais funções da gestão da produção e sua importância nas organizações contemporâneas.

5. Ementa: Estratégia de produção e competitividade, gestão de projetos, análise de processos, projeto de produto e seleção de processos de manufatura e serviços, projeto de trabalho e medida de trabalho, localização e arranjo físico, gerenciamento da qualidade total, administração de filas de espera.

6. Descrição do Conteúdo

6.1 Unidade I – Estratégias de Produção e Projetos

1. Estratégia de produção e competitividade;
2. Gerenciamento de projetos;
3. Projeto de produtos e serviços;
4. Projeto de trabalho e ergonomia.

6.2 Unidade II – Localização e Arranjo Físico

1. Localização de instalações industriais;
2. Arranjo físico;
3. Gerenciamento da capacidade produtiva;
4. Gestão de filas e fluxos.

6.3 Unidade III – Gestão da Qualidade e Produção

1. Qualidade e produção;
2. Desafios da administração de produção.

7. Bibliografia:

7.1 Básica:

CORRÊA, H. L.; CORRÊA, C. A. **Administração de produção e de operações: manufatura e serviços: uma abordagem estratégica.** 2. ed. São Paulo: Atlas, 2013.

SLACK, N.; BRANDON-JONES, A.; JOHNSTON, R. **Princípios de administração de produção.** São Paulo: Atlas, 2013.

7.2 Complementar:

- ARAUJO, M. A. **Administração de produção e operações: uma abordagem prática.** Rio de Janeiro: Brasport, 2009.
- BALLESTERO-ALVAREZ, M. E. **Gestão de qualidade, produção e operações.** 2. ed. São Paulo: Atlas, 2012.
- CHIAVENATO, I. **Administração da produção: uma abordagem introdutória.** Rio de Janeiro: Elsevier, 2004.
- DAVIS, M. M.; AQUILANO, N. J.; CHASE, R. B. **Fundamentos da administração da produção.** Porto Alegre: Bookman, 2001.
- GOLDRATT, E. M.; COX, J. **A meta: um processo de melhoria contínua.** 2. ed. São Paulo: Nobel, 2002.
- JACOBS, F. R.; CHASE, R. B. **Administração da produção e de operações: o essencial.** Porto Alegre: Bookman, 2009.
- KRAJEWSKI, L. J.; RITZMAN, L. P.; MALHOTRA, M. K. **Administração de produção e operações.** 8. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009.
- MARTINS, P. G.; LAUGENI, F. P. **Administração da produção.** 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2005.
- MOREIRA, D. A. **Administração da produção e operações.** 2. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2008.
- SCHROEDER, R. G.; GOLDSTEIN, S. M.; RUNGTUSANATHAM, M. J. **Operations management: contemporary concepts and cases.** 5th ed. New York: McGraw-Hill / Irwin, 2011.
- SLACK, N.; CHAMBERS, S.; JOHNSTON, R. **Administração da produção.** 3. ed. São Paulo: Atlas, 2009.
- SWINK, M.; MELNYK, S. A.; COOPER, M. B.; HARTLEY, J. L. **Managing operations: across the supply chain.** New York: McGraw-Hill, 2011.
- TUBINO, D. F. **Planejamento e controle da produção: teoria e prática.** São Paulo: Atlas, 2007.

8. Avaliação de Aprendizagem:

Serão utilizados três tipos de instrumentos de avaliação para a disciplina de Gestão de Operações II, sendo eles: casos de ensino/atividades em grupo, relatórios dos grupos e apresentação dos grupos.

1ª AP – Casos de ensino/atividades em grupo (50%) + Relatório teórico do grupo sobre tema (30% da nota) + Apresentação de seminário em grupo (20% da nota)

2ª AP – Casos de ensino/atividades em grupo (50%) + Relatório teórico-prático do grupo sobre tema (30% da nota) + Apresentação de seminário em grupo (20% da nota)

OBS1: Os casos de ensino/atividades em grupo serão trabalhados no decorrer das aulas, em grupos de até cinco pessoas. Para compor a nota da 1a-AP e 2a-AP relativa a este item, serão descartadas as duas menores notas obtidas nessas atividades, sendo a nota calculada a partir da média aritmética das notas das atividades restantes.

OBS2: O relatório teórico será avaliado a partir dos critérios de Forma (ortografia, formatação e ABNT) e Conteúdo (qualidade, variedade e atualidade das fontes, amplitude dos conceitos e discussões). Quanto ao relatório teórico-prático, além destes critérios, inclui-se Descrição da Empresa, Descrição dos Processos relativos ao tema sorteado e Análise Crítica desses processos com base na teoria.

OBS3: As apresentações serão avaliadas a partir dos critérios de Qualidade da Exposição, Conhecimento do Conteúdo e Criatividade.

OBS4: Os relatórios de todas as equipes (teórico e teórico-prático) deverão ser entregues (impresso e e-mail) até a última aula antes do início das apresentações dos seminários. Em caso de atraso na entrega, será descontado 1 ponto na nota do relatório por dia de atraso.

OBS5: As apresentações (em pdf) devem ser enviadas por e-mail até o dia de apresentação de cada

OBS6: As notas em todos os instrumentos (casos de ensino/atividades, relatórios e apresentação) serão dadas por equipe (até cinco pessoas por equipe).

OBS7: Mínimo de frequência de 75% em toda a disciplina.