



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ  
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO, ATUÁRIA E CONTABILIDADE  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

**PROGRAMA DE DISCIPLINA**

**1. Disciplina: Desenvolvimento Gerencial**

**2. Código: ED0128**

**Caráter:** obrigatória ( ) optativa ( )

Número de Semanas:	Número de Créditos:	Carga Horária Total:	Carga Horária:		
			Teórica	Prática	EaD
16	4	64	64	-	-

**3. Pré-requisito:**

ED0115 – Administração Mercadológica I e  
ED0183 - Gestão de Operações I e  
ED0185 - Finanças Corporativas I e  
ED0207 – Gestão de Pessoas I

**4. Objetivo(s):**

- 4.1 Apresentar aos alunos uma visão abrangente do contexto atual da gestão organizacional, bem como analisar os desafios e as situações críticas relacionadas ao trabalho do gerente.
- 4.2 Destacar, ainda, as habilidades cognitivas implicadas no exercício da gestão, da liderança e no processo de tomada de decisão e negociação.
- 4.3 Abordar, de forma crítica e reflexiva, a gestão do conhecimento e a gerência como um processo social.

**5. Ementa:** Contexto e desafios do trabalho gerencial; Habilidades e competências gerenciais; Mentalidades e competências do gerente global; Gerência e liderança; Gerência como um processo social; Negociação e decisão; Gestão do conhecimento; Ética gerencial; Abordagem crítica do gerenciamento.

**6. Descrição do Conteúdo**

**6.1 Contexto atual da gestão organizacional**

1. Globalização e Gestão;
2. Desafios e oportunidades existentes no contexto competitivo.

**6.2 Mentalidades, Habilidades e competências gerenciais**

1. Papéis, funções e competências gerenciais;
2. Habilidades Humanas, técnicas e conceituais;
3. Habilidades cognitivas relacionadas à gestão: percepção, crenças, valores, pensamento, esquemas mentais relacionados a ação;
4. Implicações das habilidades cognitivas: negociação, tomada de decisão, gerenciador de conflitos.

**6.3 Cultura Organizacional**

1. Gerência e cultura;
2. Gerência como um processo social;
3. Abordagens da liderança.

**6.4 Liderança e gerência**

1. Contexto atual da liderança;
2. Liderança em diferentes culturas

## **7. Bibliografia:**

### **7.1 Básica:**

NEWSTROM, J. W. **Comportamento Organizacional** - O comportamento humano no trabalho. São Paulo: McGraw - Hill, 2008.

BALDWIN, Timothy, Rubin, Robert & BOMMER, William. **Desenvolvendo habilidades gerenciais**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.

BAZERMAN, Max H. e MOORE, Don. **Processo decisório**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

BAZERMAN, Max H. & NEALE, Margaret A. **Negociando racionalmente**. São Paulo: Atlas, 2012.

TUPINAMBÁ, A. C. e RODRIGUEZ, F. G. (Organizadores). **Liderança e Empreendedorismo em perspectiva intercultural**. Edições UFC. (No prelo)

### **7.2 Complementar:**

MARCH, James G. **Como as decisões realmente acontecem**. São Paulo: Leopardo, 2009.

MINTZBERG, Henry. **Managing: Desvendando o dia a dia da gestão**. Porto Alegre: Bookman, 2010.

TAKEUCHI, Hirotaka & NONAKA, Ikujiro. **Gestão do conhecimento**. Porto Alegre: Bookman, 2008.

WOOLDRIDGE, Adrian. **Os senhores da gestão**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.

## **8. Metodologia e Avaliação de Aprendizagem:**

### **METODOLOGIA:**

Aulas expositivas organizadas a partir dos tópicos do conteúdo programático, além de leitura de artigos, discussão e debates em sala de aula (em pequenos grupos), análise de estudos de caso.

Obs.: Em cada dia letivo, será realizada a chamada em sala de aula; só será contabilizada a frequência do (a) estudante que estiver presente no momento da chamada. O limite de faltas é de até 25% do total da carga horária. Vale lembrar que na atual estrutura da disciplina, a ausência do aluno em um dia letivo corresponde a duas (2) faltas. A aprovação do aluno em cada disciplina se fará por meio de dois critérios, ambos eliminatórios por si mesmos: assiduidade e rendimento acadêmico.

### **AValiação:**

A avaliação da disciplina será composta pela média de duas notas:

1. Aplicação de Prova Escrita sobre conteúdo da matéria, dada em sala de aula, no valor de 10 pontos.

2. Realização de seminário sobre temas da disciplina e atividades a serem realizadas ao longo do semestre. A apresentação do trabalho valerá (5,0), no dia apresentação deverá ser entregue uma parte escrita. As atividades a serem desenvolvidas ao longo do semestre valerão, também, 5,0 pontos, totalizando 10 pontos referentes a execução dos trabalhos ao longo do semestre.