



Universidade Federal do Ceará
Faculdade de Economia, Administração, Atuária e Contabilidade
Departamento de Administração

PLANO DE ENSINO DE DISCIPLINA

Ano/Semestre

1. Identificação					
1.1. Unidade: FEAAC					
1.2. Curso: Administração					
1.3. Nome da Disciplina: GESTÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO					
1.4. Código da Disciplina: ED0182					
1.5. Caráter da Disciplina: () Obrigatória (X) Optativa					
1.6. Regime de Oferta da Disciplina: (X) Semestral () Anual () Modular					
1.7. Carga Horária (CH) Total: 64h	C.H. Teórica: 32h	C.H. Prática: 32h	C.H. EaD:	C.H. Extensão:	C.H. Prática como componente curricular – PCC ¹ (apenas para cursos de licenciatura):
1.8. Pré-requisitos: ED0181 - Organizações: Sistemas, Estruturas e Gestão					
1.9. Co-requisitos: não há					
1.10. Equivalências: não há					
1.11. Professores: Cláudio Bezerra Leopoldino, Diego de Queiroz Machado, Juliana Vieira Corrêa Carneiro, Mônica Cavalcanti Sá de Abreu, Odilardo Viana de Avelar Júnior, Luma Louise Sousa Lopes.					
2. Justificativa					
A tecnologia de informação é um elemento estratégico nas organizações contemporâneas. Soluções tecnológicas automatizam processos organizacionais e são fonte de vantagens competitivas pela análise de cenários, pelo apoio ao processo decisório e pela definição e implementação de estratégias organizacionais.					
3. Ementa					
Sistemas, Processos e Informação. Sistemas de Informação. Tecnologia da Informação. Aplicações-chaves dos Sistemas de Informação. Desenvolvendo soluções de negócios. Planejamento estratégico de TI. Desafios éticos e de Segurança em Sistemas de Informação.					
4. Objetivos – Geral e Específicos					
Capacitar o aluno sobre as necessidades, possibilidades e potencialidades da aplicação da informação dentro do conceito de sistema proporcionando plena conscientização sobre a importância da informação nas empresas. Além disso, fornecer informações que permitam a identificar, analisar, administrar e desenvolver estratégias competitivas em organizações, através do uso de sistemas de					

informação com objetividade, segurança e responsabilidade social utilizando de forma adequada os recursos de tecnologia da informação.

5. Descrição do Conteúdo/Unidades	Carga Horária
1 SISTEMAS, PROCESSOS E INFORMAÇÃO 1.1 Sistemas 1.2 Processos 1.3 Informação 1.3.1 Gestão da Informação	4h
2 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO 2.1 O que é um sistema de informação? 2.2 A evolução dos sistemas de informação 2.3 Os papéis fundamentais dos sistemas de informação nos negócios 2.4 Os sistemas de Informação e suas carreiras 2.5 Componentes de um sistema de informação	10h
3 TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO 3.1 Utilizando a tecnologia como vantagem estratégica 3.2 Hardware 3.3 Software 3.4 Gerenciamento de recursos de dados 3.5 Telecomunicações e redes	10h
4 APLICAÇÕES CHAVES DOS SISTEMAS DE INFORMAÇÃO 4.1 Classificação de Sistemas de Informação 4.1.1 Sistemas de Nível Operacional 4.1.2 Sistemas de Nível de Conhecimento 4.1.3 Sistemas de Nível Gerencial 4.1.4 Sistemas de Nível Estratégico 4.2 Sistemas de Informação corporativos 4.2.1 SCM (Supply Chain Management) 4.2.2 CRM (Customer Relationship Management) 4.2.3 ERP (Enterprise Resource Planning) 4.2.4 E-commerce 4.2.5 Sistema de Gestão do Conhecimento 4.3 Business Intelligence e Ferramentas de Suporte	10h
5 DESENVOLVENDO SOLUÇÕES DE NEGÓCIOS 5.1 Desenvolvendo sistemas de informação 5.2 Implementação de sistemas de negócios	10h
6 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 6.1 Metodologias de planejamento e implantação dos sistemas de informação 6.2 Governança corporativa e governança de TI 6.3 Alinhando a TI à estratégia de negócios 6.4 Processo de Planejamento Estratégico de TI	10h

<p>6.5 Estratégias de terceirização de TI</p> <p>7 DESAFIOS ÉTICOS E DE SEGURANÇA EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO</p> <p>7.1 Entendendo as questões éticas e sociais relacionadas aos sistemas</p> <p>7.2 Responsabilidade ética dos profissionais de negócios</p> <p>7.3 Crimes em Informática</p> <p>7.4 Questões de privacidade</p> <p>7.5 Gerenciamento da segurança da tecnologia da informação</p>	<p>10h</p>
<p>6. Metodologia de Ensino</p>	
<p>Aulas expositivas para trabalhar os conceitos fundamentais de cada tópico da disciplina. Leitura e discussão em sala de aula.</p>	
<p>7. Atividades Discentes</p>	
<p>Trabalho individual dos alunos através de resumos de tópicos da disciplina, e de elaboração de casos que lhes serão propostos durante o curso.</p>	
<p>8. Avaliação</p>	
<p>Provas, trabalhos e seminários.</p>	
<p>9. Bibliografia Básica e Complementar</p>	
<p>BIBLIOGRAFIA BÁSICA</p> <p>LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane P. Sistemas de informação gerenciais. 11. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2014;</p> <p>O'BRIEN, James; MARAKAS, George M. Administração de Sistemas de Informação. 15. ed. Porto Alegre: AMIGH, 2013.</p> <p>REZENDE, Denis Alcides. Planejamento de sistemas de informação e informática: guia prático para planejar a tecnologia da informação integrada ao planejamento estratégico das organizações. 5. ed. São Paulo, Atlas, 2016.</p> <p>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR</p> <p>ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. ABNT NBR ISO/IEC 27003: Tecnologia da informação - Técnicas de segurança - Diretrizes para implantação de um sistema de gestão da segurança da informação, Rio de Janeiro, 2003.</p> <p>BEAL, Adriana. Gestão estratégica da Informação– Como transformar a Informação e a Tecnologia da Informação em Fatores de Crescimento e de Alto Desempenho nas Organizações. São Paulo: Atlas, 2008.</p> <p>DAVENPORT, Thomas H. Ecologia da informação: por quê só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação. 6. edição. São Paulo: Futura, 2001.</p> <p>FERNANDES, Aragon Fernandes; ABREU, Vladimir Ferraz de. Implantando a governança de TI – a estratégia à gestão de processos e serviços. 4. ed. Rio de Janeiro: BRASPORT, 2014.</p> <p>GALVÃO, Michele da Costa Galvão (Org.). Fundamentos em Segurança da Informação. São Paulo: Pearson, 2015.</p> <p>Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB). Sistemas de Informação. Comissão Editorial do Projeto Piloto UAB/MEC, 2007.</p> <p>STAIR, Ralph; REYNOLDS, George. Princípios de Sistemas de Informação. 11ª. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2015.</p> <p>TURBAN, Efraim; SHARDA, Ramesh; ARONSON, Jay E.; KING, David. Business Intelligence: um enfoque gerencial. São Paulo: Pearson, 2008.</p> <p>TURBAN, Efraim; VOLONINO, Linda. Tecnologia da Informação para gestão – em busca do melhor desempenho estratégico e operacional. 8. ed. Porto Alegre: Bookman, 2013.</p>	
<p>10. Parecer</p>	

Aprovação do Colegiado do Departamento

____/____/____

Assinatura da Chefia do Departamento

Aprovação do Colegiado de Coordenação do Curso

____/____/____

Assinatura do Coordenador