



Universidade Federal do Ceará
Faculdade de Economia, Administração, Atuária e Contabilidade
Departamento de Administração

PLANO DE ENSINO DE DISCIPLINA

Ano/Semestre

1. Identificação					
1.1. Unidade: FEAAC					
1.2. Curso: Administração					
1.3. Nome da Disciplina: SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO DA QUALIDADE E MEIO AMBIENTE					
1.4. Código da Disciplina: ED0416					
1.5. Caráter da Disciplina: () Obrigatória (X) Optativa					
1.6. Regime de Oferta da Disciplina: (X) Semestral () Anual () Modular					
1.7. Carga Horária (CH) Total: 64h	C.H. Teórica: 32h	C.H. Prática: 32h	C.H. EaD:	C.H. Extensão:	C.H. Prática como componente curricular – PCC ¹ (apenas para cursos de licenciatura):
1.8. Pré-requisitos: ED0186 – Gestão de Operações II					
1.9. Co-requisitos: não há					
1.10. Equivalências: não há					
1.11. Professores da Unidade Curricular Operações e Sistemas: Cláudio Bezerra Leopoldino, Diego de Queiroz Machado, José Carlos Lázaro da Silva Filho, Juliana Vieira Corrêa Carneiro, Mônica Cavalcanti Sá de Abreu, Odilardo Viana de Avelar Júnior, Luma Louise Sousa Lopes.					
2. Justificativa					
<p>A Norma ISO 9001 designa um grupo de normas técnicas que estabelecem um modelo de gestão da qualidade para organizações em geral, qualquer que seja o seu tipo ou dimensão. Esta norma estabelece requisitos que auxiliam a melhoria dos processos internos, a maior capacitação dos empregados, o monitoramento do ambiente de trabalho, a verificação da satisfação dos clientes, stakeholders e shareholders, num processo contínuo de melhoria do sistema de gestão da qualidade. Aplicam-se a campos tão distintos quanto materiais, produtos, processos e serviços. A adoção das normas ISO 9001 é vantajosa para as organizações uma vez que lhes confere maior organização, produtividade e credibilidade - elementos facilmente identificáveis pelos clientes -, aumentando a sua competitividade nos mercados nacional e internacional. Os processos organizacionais necessitam ser verificados através de auditorias externas independentes.</p> <p>A Norma ISO 14001 apresenta os requisitos de um Sistema de Gestão Ambiental e é aplicável a qualquer tipo de organização que tem por objetivo obter um desempenho ambiental correto, tem como</p>					

buscar sua certificação por uma organização externa competente. A norma visa orientar a implementação de sistemas de gestão ambiental nas organizações visando controlar os impactos ambientais das atividades, produtos e serviços. Tem como objetivo dar as diretrizes para a confirmação de sua conformidade frente as exigências de uma gestão ambiental responsável.

A Norma ISO 14001 segue a metodologia conhecida por aplicar um ciclo de melhoria contínua denominado Plan-Do-Check-Act (PDCA). Planejar: traçar os objetivos e os processos necessários para se atingir os resultados levando-se em consideração a política ambiental da empresa. Executar: colocar em prática os processos planejados na etapa anterior. Verificar: fazer o exercício de monitoramento do atendimento dos processos em relação a política ambiental, objetivos, metas, requisitos legais, entre outros, e relatar os resultados. Agir: agir para a melhoria contínua dos processos e do sistema de gestão ambiental.

3. Ementa

Conceito da Qualidade; História do Movimento da Qualidade, Sistemas de Gestão da Qualidade, Requisitos da Implantação da Norma ISO 9001:2015; Desenvolvimento Sustentável, Gestão Ambiental, Requisitos da Implantação da Norma ISO 14001:2015.

4. Objetivos – Geral e Específicos

Debater sobre modelos, dimensões, bases instrumentais e indicadores voltados a gestão da qualidade e meio ambiente. Verificar os critérios que definem a gestão da qualidade e a gestão ambiental. Mostrar a complexidade das inter-relações existentes entre as diversas áreas funcionais da empresa com o sistema integrado de gestão da qualidade e meio ambiente. Capacitar os alunos nos conceitos relacionados a implantação de um sistema integrado de gestão da qualidade e meio ambiente, segundo as normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

5. Descrição do Conteúdo/Unidades

Carga Horária

1 QUALIDADE E EXCELÊNCIA NA OPERAÇÃO

4h

1.1 Definição da Qualidade

1.2 Custo da qualidade

1.3 Excelência na operação e Qualidade no Processo

1.4 Estrutura da qualidade total nas organizações

2 HISTÓRIA DO MOVIMENTO DA QUALIDADE

4h

2.1 Gurus da Qualidade

2.2 Modelos de Gestão da Qualidade

3 SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

4h

3.1 ISO 9001

3.2 Escopo;

3.3 Referência Normativa;

3.4 Termos e Definições

4 CONTEXTO DA ORGANIZAÇÃO

8h

4.1 Entendo a organização e o seu contexto

4.2 Entendendo as necessidades e expectativas de partes interessadas

4.3 Determinando o escopo do sistema de gestão da qualidade

4.4 Sistema de gestão da qualidade e seus processos

5 LIDERANÇA

8h

5.1 Liderança e Comprometimento

5.2 Foco no cliente

5.3 Desenvolvendo a política da qualidade

5.4 Papéis, responsabilidades e autoridades organizacionais

6 PLANEJAMENTO

4h

6.1 Ações para abordar riscos e oportunidades

6.2 Objetivos da qualidade e planejamento para alcançá-los

6.3 Planejamento de mudanças

7 APOIO

4h

7.1 Recursos

7. Atividades Discentes

Atividades individuais. Atividades em equipes. Visitas técnicas às empresas. Elaboração de um projeto de implantação do sistema integrado de gestão da qualidade e meio ambiente.

8. Avaliação

Provas. Trabalho em equipe de um projeto de implantação de um Sistema Integrado de Gestão da Qualidade e Meio Ambiente com base nas Normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015. Relatório final do projeto de implantação de um Sistema Integrado de Gestão da Qualidade e Meio Ambiente.

9. Bibliografia Básica e Complementar

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BALLESTRERO-AVAREZ, M. E. **Gestão de Qualidade, Produção e Operações**. 2. ed. São Paulo: Ed. Atlas, 2012.

BARBIERI, J. C. **Gestão Ambiental Empresarial: conceitos, modelos e instrumentos**. São Paulo: Saraiva, 2008.

BARBIERI, J. C.; CAJAZEIRA, J. E. R. **Responsabilidade Social Empresarial e Empresa Sustentável**. São Paulo: Saraiva, 2009.

VIEIRA, S. **Estatística para a Qualidade**. 2. ed. São Paulo: Editora Campus, 2014.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ALMEIDA, F. **O Bom Negócio da Sustentabilidade**. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2002.

ASHLEY, P. A. (Ed.). **Ética e Responsabilidade Social**. São Paulo: Saraiva, 2006.

BASU, R. **Implementing Quality: A Practical Guide to Tools and Techniques**. Thomsom, 2004.

HENDERSON, H. **Mercado Ético: A força do novo paradigma empresarial**. São Paulo: Cultrix, 2007.

LENZI, C. L. **Sociologia Ambiental**. Bauru, SP: EDUSC, 2006.

LOUZADA, F.; DINIZ, C.; FERREIRA, P. FERREIRA, E. **Controle Estatístico de Processos**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2006.

NASCIMENTO et al. **Gestão Socioambiental Estratégica**. Porto Alegre: Bookman, 2008.

ODUM, E.; BARRET, G. **Fundamentos da Ecologia**. Porto Alegre: Cengage, 2013.

PALADINI, E. P. **Gestão da Qualidade no Processo**. São Paulo: Editora Atlas, 1995.

PUPPIM-DE-OLIVEIRA, J. A. **Empresas na Sociedade: Sustentabilidade e Responsabilidade Social**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.

SACHS, I. **Caminhos para o desenvolvimento sustentável**. Rio de Janeiro: Garamond, 2009.

SEIFFERT, M. E. B. **Gestão Ambiental: Instrumentos, esferas de Ação e Educação Ambiental**. São Paulo: Ed. Atlas, 2007.

SEIFFERT, M. E. B. **Sistemas de Gestão Ambiental (VER14001) e Saúde e Segurança Ocupacional (OHSAS 18001)**. São Paulo: Atlas, 2008.

VEIGA, J. E. **Emergência Socioambiental**. São Paulo: Editora SENAC, 2007.

10. Parecer

Aprovação do Colegiado do Departamento

_____/_____/____

Assinatura da Chefia do Departamento

Aprovação do Colegiado de Coordenação do Curso

___/___/___

Assinatura do Coordenador