



Universidade Federal do Ceará
Faculdade de Economia, Administração, Atuária e Contabilidade
Departamento de Administração

PLANO DE ENSINO DE DISCIPLINA

| |
|---------------------|
| Ano/Semestre |
| |

| | | | | | |
|---|-------------------------|-------------------------|--------------|-------------------|---|
| 1. Identificação | | | | | |
| 1.1. Unidade: FEAAC | | | | | |
| 1.2. Curso: Administração | | | | | |
| 1.3. Nome da Disciplina: GOVERNANÇA E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EM TI | | | | | |
| 1.4. Código da Disciplina: ED0422 | | | | | |
| 1.5. Caráter da Disciplina: () Obrigatória (X) Optativa | | | | | |
| 1.6. Regime de Oferta da Disciplina: (X) Semestral () Anual () Modular | | | | | |
| 1.7. Carga Horária (CH) Total: 64h | C.H. Teórica: 32h | C.H. Prática: 32h | C.H. EaD: | C.H. Extensão: | C.H. Prática como componente curricular – PCC ¹ (apenas para cursos de licenciatura): |
| 1.8. Pré-requisitos: ED0182 – Gestão de Operações II | | | | | |
| 1.9. Co-requisitos: Não há | | | | | |
| 1.10. Equivalências: Não há | | | | | |
| 1.11. Professores da Unidade Curricular Operações e Sistemas: Cláudio Bezerra Leopoldino, Diego de Queiroz Machado, José Carlos Lázaro da Silva Filho, Juliana Vieira Corrêa Carneiro, Mônica Cavalcanti Sá de Abreu, Odilardo Viana de Avelar Júnior, Luma Louise Sousa Lopes. | | | | | |
| 2. Justificativa | | | | | |
| A tecnologia da informação é uma das áreas mais promissoras atualmente. Em tempos de revolução nos modelos de negócio, não é exagero dizer que a TI é o futuro das organizações. A TI de qualquer empresa deve acompanhar as mudanças de mercado. Por isso é fundamental ter uma governança de TI, que vai garantir que a área de TI esteja dedicando todo o seu potencial nas iniciativas certas, trazendo os resultados esperados. | | | | | |
| 3. Ementa | | | | | |
| Evolução do uso da Informática na Organização. Relacionamento da Informática com o negócio: ambientes de tecnologia da informação, estados da administração, atitudes da alta gerência, função da informática na organização. Uso estratégico da tecnologia da informação. Melhores práticas de Governança de TI: BSC, COBIT, ISO 27002, PMBOK Guide, ITIL, CMMI. Regulamentações e normas. Alinhamento estratégico, planejamento de TI, operações. | | | | | |

| | |
|--|----------------------|
| 4. Objetivos – Geral e Específicos | |
| Apresentar e desenvolver discussões sobre a aplicação de processos de Governança de TI em organizações. Estudar as técnicas e processos de Governança de TI. Discutir a aplicação de melhores práticas de Governança de TI nas organizações. Compreender os processos de aplicação de práticas de Governança de TI. | |
| 5. Descrição do Conteúdo/Unidades | Carga Horária |
| 1 EVOLUÇÃO DO USO DA INFORMÁTICA NA ORGANIZAÇÃO | 4h |
| 2 RELACIONAMENTO DA INFORMÁTICA COM O NEGÓCIO | 16h |
| 2.1 Ambientes de tecnologia da informação | |
| 2.2 Estados da administração | |
| 2.3 Atitudes da alta gerência | |
| 2.4 Função da informática na organização | |
| 2.5 Uso estratégico da tecnologia da informação | |
| 3 MELHORES PRÁTICAS DE GOVERNANÇA DE TI | 32h |
| 3.1 BSC | |
| 3.2 COBIT | |
| 3.3 ISO 27002 | |
| 3.4 PMBOK Guide | |
| 3.5 ITIL | |
| 3.6 CMMI | |
| 3.7 Regulamentações e normas | |
| 4 ALINHAMENTO ESTRATÉGICO, PLANEJAMENTO DE TI, OPERAÇÕES | 12h |
| 6. Metodologia de Ensino | |
| Aulas expositivas para trabalhar os conceitos fundamentais de cada tópico da disciplina. Leitura e discussão em sala de aula. Interação com empresas e profissionais. | |
| 7. Atividades Discentes | |
| Trabalho individual dos alunos através de resumos de tópicos da disciplina, e de elaboração de casos que lhes serão propostos durante o curso. | |
| 8. Avaliação | |
| Provas, trabalhos e seminários. | |
| 9. Bibliografia Básica e Complementar | |
| BIBLIOGRAFIA BÁSICA ISACA. Cobit 5: Modelo Corporativo para a Governança e Gestão de TI da Organização. 2012. FERNANDES, A. A.; ABREU, V. F. Implantando a Governança de TI da Estratégia à Gestão de Processos e Serviços. Rio de Janeiro: Brasport. 2014. MANSUR, R. Governança de TI: Metodologias, Frameworks e Melhores Práticas. Rio de Janeiro: Brasport, 2007. WEILL, P.; ROSS, J. Governança de TI: Tecnologia da Informação, São Paulo: M. Books, 2005. | |
| BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR COUGO, Paulo Sérgio. ITIL - guia de implantação. São Paulo: Saraiva, 2012. ISO/IEC. Governança Corporativa de Tecnologia da Informação. ABNT NBR 38500. 2009. | |

MOELLER, R. R. **IT Governance Standards: ISO 9001, ISO 27002, ISO 38500.** São Paulo: John Wiley & Sons, 2013.

MOLINARO, Luís Fernando Ramos; RAMOS, Karoll Haussler Carneiro. **Gestão de Tecnologia da Informação - Governança de TI: Arquitetura e Alinhamento entre Sistemas de Informação e o Negócio.** Rio de Janeiro: LTC, 2011.

10. Parecer

Aprovação do Colegiado do Departamento

___/___/___

Assinatura da Chefia do Departamento

Aprovação do Colegiado de Coordenação do Curso

___/___/___

Assinatura do Coordenador